

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PLANTEADAS EN EL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DE ASSBASALUD ESE VIGENCIA 2015

Jefe Oficina Control Interno	LUZ ZORAIDA ALBARRACIN GUZMAN	Fecha de Elaboración: Enero 31 de 2015
------------------------------	-------------------------------	--

FECHA Y SITIO DE PUBLICACION DEL PLAN :

Enero 31 de 2015 en la página web de Assbasalud ESE

CONTENIDO DEL PLAN

El plan publicado contiene los siguientes componentes:

- Rendición de Cuentas
- Plan Anual de Vacantes.
- Capacitación
- Gestión de la Calidad
- Eficiencia administrativa y cero papel
- Racionalización de Trámites
- Modernización Institucional.
- Gestión de Tecnología

COMPONENTES QUE HACE FALTA COMPLEMENTAR

- Mapa de riesgos de corrupción
- Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano

ESTRATEGIA ANTITRAMITES

Se planea realizar nuevamente el inventario de los trámites y determinar estrategias para agilizarlos

ESTRATEGIA RENDICION DE CUENTAS

Se cuenta con un cronograma establecido para la próxima rendición de cuentas que se llevará a cabo el 24 de febrero de 2015

MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCION AL CIUDADANO

Se han planteado acciones para mejorar los procesos de atención

RECOMENDACIONES

Ajustar el plan anticorrupción con los componentes de Mapas de Corrupción y Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano y volver a publicar en la página web.

Involucrar a los equipos de trabajo en la validación de los riesgos de corrupción y determinar la forma en que se van a intervenir estos (controles).

Incluir dentro del componente de mejoramiento de la atención al ciudadano como acción principal la implementación del plan de mejoramiento para la acreditación institucional, y realizar reuniones con el equipo directivo con el fin de plantear estrategias y acciones ante la administración en búsqueda de recursos y talento humano

COMPONENTE	ELEMENTO	ACTIVIDADES	SEGUIMIENTO REALIZADO POR LA OFICINA CONTROL INTERNO A ENERO 31 DE 2015
Transparencia, participación y Servicio al ciudadano	Rendición de Cuentas	<p>En Rendición de Cuentas se han elaborado las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se elaboró y envió a los responsables el cronograma de rendición de cuentas a celebrarse el día 24 de Febrero de 2015 a las 3:00 PM en la Sala Cumanday del Teatro los Fundadores. • Programación de auditorio • Habilitar mecanismos electrónicos para consultar a los usuarios y/o ciudadanos sobre los temas que deben ser incluidos en los espacios y procesos de rendición de cuentas. Para ello la entidad convoca la participación ciudadana para la priorización de temas, somete a consulta, retroalimenta y publica los resultados de las propuestas y preguntas de la ciudadanía. Se llevó a cabo la consulta a los ciudadanos • Promoción y divulgación de la rendición de cuentas. Incluyen radio o prensa, sitio web, correo electrónico, telefonía móvil, redes sociales, mensajes de texto. En proceso • Se enviaron oficios con las invitaciones a entidades: colegios, SSP, ICBF, SENA, JAC y JAL • Se publicó el informe de gestión en la página web 	Se tiene programada la primera rendición de cuentas del 2015
	Contar con canales de comunicación en línea con los usuarios	Se realizó el montaje del contac center institucional	

ORIGINAL FIRMADO

LUZ ZORAIDA ALBARRACIN GUZMAN

Jefe Oficina Control Interno